

## MOBİLYA SERVİS ÖMRÜNÜN UZAMASINDA KULLANICI FAKTÖRÜ

Hüseyin AKKILIÇ<sup>a</sup>, Erkan AVCI<sup>b</sup>

*a, İstanbul Üniversitesi Orman Fakültesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü, İstanbul/TÜRKİYE, hakkilic@istanbul.edu.tr*

*b, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Teknoloji Fakültesi Ağaçşleri Endüstri Mühendisliği Bölümü, Muğla/TÜRKİYE, erkanavci@mu.edu.tr*

### Özet

Büyük emekler ve maliyetler sonucu üretilen, bazıları sanat eseri niteliğinde olan mobilyaların son kullanıcıya teslim edilmesinden sonra servis ömrünün ne kadar olacağı tamamen kullanıcının mobilya konusundaki eğitimine, bilgisine ve özenine bağlı bulunmaktadır. Son kullanıcı mobilyanın hangi malzemeden yapıldığını, bu malzemenin üstün ve zayıf yönlerini, fiziksel ve mekanik dirençlerini, mobilyanın kullanım süresince bakımının nasıl yapılması gerektiği gibi hususları bilirse daha etkin bir kullanım söz konusu olur.

Mobilyanın gerekli önlemler alınmaksızın yerinin değiştirilmesi, taşınması, aşırı yüke maruz kalması, mobilyalardaki yüzey uygulamasının temizlik ve bakımının doğru yapılmaması kullanım ömrünün kısalmasında öne çıkan kullanım hatalarıdır. Mobilya servis ömrünün uzamasında kullanıcı etkisi ayrı bir inceleme konusu olmalıdır.

Üretici ve ithalatçılar, tüketiciye mobilyanın kullanım eğitimini vermekle yükümlüdür. Bu kullanıcının bilinçlendirilmesi çerçevesinde kanunlar ile güvence altına alınmıştır.

**Anahtar kelimeler:** Mobilya, Servis Ömrü, Kullanım Hataları

### THE USER FACTOR AT ELONGATION SERVICE LIFE OF FURNITURE

#### Abstract

After delivery to the consumer, the service life of the furniture that produced with great effort and cost, some have the characteristic of art, completely depends on education, knowledge, and attention of consumers about furniture.

If the consumer knows that which material used when the furniture produced, advantages, disadvantages, physical and mechanical properties (strength) of this

material and how to maintain the furniture during the occupancy, it would be more effective usage.

Changing the location, carrying, exposing under abnormal loads of the furniture, with misapplication on surfacing and surface treatment, cleaning and maintenance are important usage errors that lead to the shortening of the lifetime of the furniture. User effect on prolonging the service life of the furniture should be separately an investigation subject.

Manufacturers and importers are supposed to give information to the consumer about the usage of furniture. This is guaranteed by law as part of the user's aware ned.

**Keywords:** Furniture, Service Life, user errors

## 1. Giriş

Medeniyetler ile birlikte sürekli gelişen, dönemlere ve kültürlere göre çeşitlenen mobilyaların günümüze ulaşan çok güzel örnekleri insanlık geçmişini ve kültürünü bize aktarmaktadır. Bunlardan bazılarının üretimi bir hafta, bir kaç ay sürerken kullanımı yıllar, bazen yüzyılları bulmaktadır Bu değerlerin günümüze ulaşmasında bu eserlerin sahiplerinin ve kullanıcılarının hassasiyet ve becerilerinin çok büyük payı vardır.

Mobilyalar, insan yaşamının özelliklerini gösteren etkenler arasındadır. Bu kapsamda yaşam mekânlarında kullandığımız mobilyaların biçimlenmesinde gelenek–göreneklerin, kültürel ve teknolojik değişimlerin etkisi aşamalar halinde görülmüştür [1].

Dünyada ve ülkemizde mobilya beşikten mezara kadar (Beşik-Tabut) insan ömrünün her safhasında hayatı konforlu hale getiren vazgeçilmez bir eşya olarak yer almaktadır. Hayatın her aşamasında yer alan mobilyaların kullanım ömrü mobilya tercihiinde önemli bir etkiye sahiptir.

Mobilya kullanım ömrü üzerine, mobilyanın üretildiği malzemelerin kalitesi, ürünün tasarımı, üretim(işçilik) kalitesi, ortam şartları, yüzey işlemleri, koruyucu işlemler, bakım ve kullanılan temizlik maddeleri gibi faktörler etkili olmaktadır. Bu faktörleri tasarımcıya, üreticiye ve kullanıcıya bağlı faktörler olarak ayırabiliriz. Bu çalışmada tasarımcı, üretici ve kullanıcı açısından konuyu ele almaktayız.

Kullanıcı “bir eşyayı, bir malzemeyi, bir hizmeti bir amaç doğrultusunda değerlendiren, ondan yararlanan kişi veya grup” olarak tanımlayabiliriz.

Mobilya kullanıcısı, mobilyanın mukavemet özelliklerini, üstün ve zayıf yönlerini, temizlik ve bakım özelliklerini, üretildiği malzemenin özelliklerini, kullanım bilgisini, bir tüketici olarak ne kadar iyi bilir ise tercihini o kadar isabetli yapar ve sahip olduğu mobilyanın kullanım süresini uzatır ve kalitesini kaybetmeksizin kendinden sonraki nesillere aktarır (Şekil 1).



**Şekil 1.** Çivisiz cami (Mahmut Bey Cami)-KASTAMONU(Foto: Hüseyin AKKILIÇ)

## **2. Mobilya ve Mobilya Servis ömrü**

Anlam olarak mobilya, oturulan yerlerin süslenmesine ve türlü amaçlarla donatılmasına yarayan eşyadır [2].

Kullanıcı "Belli bir eylemi yerine getiren birey veya grup" "Mobilya" ise "Belli bir eylemin yerine getirilmesindeki etkinliği artırmak amacıyla kullanılan eşya(donatı)" olarak tanımlanabilir [3].

Bir başka tanıma göre mobilya oturma, yemek yeme, çalışma, yatma gibi eylemlerin yapılmasında kolaylık ve rahatlık sağlayan bulunduğu yerin süslenmesine ve donatılmasına yarayan eşyalara denilmektedir [3].

Kullanıldığı yere göre kent mobilyası, büro mobilyası, hastane mobilyası, yapıldığı malzemeye göre ahşap mobilya, metal mobilya, uygulanan işleme göre eskitme mobilya, döşeme mobilya, yapıldığı döneme göre rönesans mobilya, barok mobilya, kullanıldığı malzemenin aynılığından yola çıkarak mobilya duvar kaplaması, mobilya yer kaplaması gibi ifadeler ile anlamı çok daha fazla genişlemektedir.

Ağaç malzeme bozunmaya sebep olan şartlar kontrol altına alındığında milyonlarca yıl bazı özelliklerini koruyabilen biyolojik bir malzemedir. Örneğin yaklaşık 5 milyon yıl olarak tarihlendirilmiş İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Fakültesi'nde bulunan Sequoiadendron giganteum (Şekil 2).



**Şekil 2.** Sequoiadendron giganteum sol resim (İ.T.Ü. Maden Fak.) sağ resim İ.Ü. Orman Fak. Herbariyumu (Foto: Hüseyin AKKILIÇ)

Mobilya servis ömrü (kullanım ömrü): Malın, tüketiciye teslim tarihinden başlayan ve bu malın fonksiyonlarını sağlıklı bir şekilde yerine getirdiği son kullanım anına kadar geçen süre olarak tanımlanabilmektedir. Bu süre bakım- onarım, servis işlemleri ve kullanım hassasiyetleri ile uzayabilmektedir.

Üretim yapan işletmelerin kullanım ömrü içerisinde üst sınırı belirli olan bakım, onarım ve servis işlerini sağlayacaklarını taahhüt ettikleri garanti süreleri kanunlarla belirlenmiştir.

Mobilyaların garanti süresi ve kullanım ömrü 7.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 inci ve 84 üncü maddelerine göre garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlamak üzere asgari iki yıldır. Ancak, özelliği nedeniyle bazı malların garanti şartları Bakanlıkça başka bir ölçü birimi ile belirlenebilir. Yine aynı kanuna göre kullanım ömrü 10 yıl olarak belirlenmiştir.

Üretici ve ithalatçılar, tüketiciye yönelik üretilen veya ithal edilen mallar için içeriği yönetmelikle belirlenen bir garanti belgesi düzenlemek zorundadır. Bu belgenin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu satıcıya aittir [4].

Üretici veya ithalatçılar, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince, satış sonrası bakım-onarım hizmetlerini sağlamak zorundadır [5].

Üretici ve ithalatçılar, tüketiciye mobilyanın kullanım eğitimini vermekle yükümlüdür. Bu kullanıcının bilinçlendirilmesi çerçevesinde kanunlar ile güvence altına alınmıştır.

### **3. Mobilyalarda Servis Ömrünü Kısaltan Sorunlar**

#### **1. Tüketici Şikâyetleri**

Tüketici Dernekleri ve ilgili kurumlara iletilen şikâyetler

- Siparişlerin sözleşmede belirtilen sürede teslim edilmemesi
- Sipariş verilen ürün ile teslim edilen ürünün uyuşmaması
- Garanti belgesi, kullanım kılavuzu, fatura, verilmemesi
- Satış sonrası servis hizmetlerin yetersiz olması
- Yüzey işlemlerinin kalitesiz olması
- Üretim, işçilik hatalarının olması
- Üretimi yapılan mobilyanın malzemenin ve aksesuarlarının kalitesiz olması
- Kurulum, montaj gerektiren mobilyalarda montaj hataları bulunması
- Mobilyaların tesliminden sonra renk değişimleri
- Sorunlarını iletmek için muhatap bulamamaları,

Yapılan araştırmalarda uyuşmazlıkların yalnız % 40'ının çözüldüğü yönünde.

#### **2. Üretici ve İthalatçılardan Kaynaklı Sorunlar**

- ✓ Sipariş verilen ürün ile teslim edilen ürünün uyuşmaması
- ✓ Garanti belgesi, kullanım kılavuzu, fatura, verilmemesi
- ✓ Mobilya kullanımı ile ilgili tüketiciye yeterli bilgi verilmemesi
- ✓ Satış sonrası servis hizmetlerin yetersiz olması
- ✓ Yüzey işlemlerinin kalitesiz olması
- ✓ Üretim, işçilik hatalarının olması

- ✓ Üretimi yapılan mobilyanın malzemenin ve aksesuarlarının kalitesiz olması
- ✓ Kurulum, montaj gerektiren mobilyalarda montaj hataları bulunması
- ✓ Mobilyaların tesliminden sonra renk değişimleri
- ✓ Kullanım yeri ve fonksiyonu ile tavsiye edilen mobilyanın uyuşmaması.
- ✓ Mobilyanın fonksiyonlarını tam olarak yerine getirememesi
- ✓ Kullanım yerine getirilene kadar taşıma sırasında oluşan veya montaj sırasında oluşabilecek kırılmalar, çizilmeler, parça kayıpları.
- ✓ Gerekli ekipmanın olmamasından dolayı doğru yapılmayan montaj hataları.
- ✓ Mobilya tasarımının işlevsel ve ergonomik olmaması

### **3. Kullanıcıdan Kaynaklı Sorunlar**

- Mobilyanın kullanım şartları için uygun olmayan bağıl nem şartlarına maruz bırakılması
- Mobilyaların yüksek ısıya maruz kalması
- Ev taşıma veya mobilyanın yerini değiştirme durumlarında, iterek, sürükleyerek veya dar yerlerden sürterek taşıma yapılması.
- Mobilyaların monte ve demonte işlemlerinin uzman ekiplerce yapılmaması.
- Mobilyanın kullanılacağı zeminin düzgün ve kuru olmaması
- Mobilyada birleşim yerlerine ve taşıyıcı elemanlara aşırı yük uygulanması ve kullanım amacının dışında kullanılması
- Mobilya yüzeylerinin o yüzey için uygun olmayan kimyasal bileşiklerle temas ettirilmesi bu temizlik malzemesi de olabilir.
- Mobilyanın her hangi bir sebep ile yerinin değiştirilmesinde kurulumundaki gönyesinin, dengesinin bozulması
- Temizlik esnasında gereğinden fazla miktarda su kullanmak
- Mobilyaların taşınması esnasında istenmeyen birleşim yerleri zorlanmalarına maruz kalması ve darbeler alması

- Mobilya metal akşamların ve hareketli parçaların aşırı zorlamalara maruz kalması
- Kanepeler, koltuk ve sandalye gibi ürünlerde otururken bu ürünlerle birlikte arkaya doğru kayılmak ya da benzer şekilde ürünleri esnetmek
- Gevşeyen vida ve bağlantı elemanlarına ilgisiz kalınması
- Ani ısı değişimleri
- Garanti kapsamına giren konularda yetkili kişilerin haricinde mobilyaya başka birinin onarım bakım adı altında işlem yapması
- Mobilyanın fonksiyonu dışındaki başka işlerde kullanılması
- Mobilya tercihi ihtiyacı ve fonksiyon açısından yanlış karar verilmesi

#### **4. Kullanım Fonksiyonuna Bağlı Kronik Sorunlar**

- ✓ Hareketli akşamların (kapak çekmece vb.) yoğun şekilde kullanımı sonucu menteşe ray gibi aksesuarların yıpranması
- ✓ Uzun süreli yüke maruz kalan raf, masa üstü vb. kısımların zamanla sünmesi
- ✓ Yoğun kullanıma sahip yer döşemelerinin aşınması

#### **5. Kullanılan Malzemeye Bağlı Sorunlar**

- Mobilyada kullanılan ahşap ve aksesuarların malzeme kalitesinin düşük olması
- Kullanım yerine uygun özelliklerde malzeme kullanılmaması
- Malzeme montajında uygun aksesuarlar ve yapıştırıcılar kullanılmaması
- Uygun renk ve desende malzeme kullanılmaması

Ahşabın çalışmasının doğal özellik olduğu bilinir ise kusur olarak algılanmaktan büyük ölçüde kurtulmuş olur.

#### **6. Yaşanılan Bölgeye Bağlı Sorunlar**

- ✓ Masif ahşap ve doğal kaplamaların güneş ışığı ile direk teması arzu edilmemektedir. Direk güneş ışınları doğal ahşap esaslı ürünlerin matlaşmasına, solmasına ve renk kayıplarına sebep olmaktadır.
- ✓ Bölgenin ikliminin çok değişken olması nedeniyle, sıcaklık ve neme bağlı mobilyada çatlama, şişmeler, birleşim yerlerinde açılmalar olması

- ✓ Kullanıldığı ortamın çok rutubetli olması sonucu mantarlanma, küflenme, renk değişimi, şişmelerin oluşması
- ✓ Sıcaklığın yüksek olduğu bölgelerde aşırı kurumaya bağlı çatlak oluşumu.



Şekil 3. Rutubete bağlı mantar oluşumu[6]

#### 4. Mobilya Servis Ömrünün Uzamasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

##### 1. Üretici ve İthalatçıların Yapması Gereken Yükümlülükler

##### **Mobilyaya ait kullanım kılavuzunun hazırlanması ve tüketicinin bilgilendirilmesi**

Her üründe kullanım kılavuzu olduğu gibi mobilyada da kullanım kılavuzunun olması zorunludur. Yasal bir zorunluluk olmasına rağmen, mobilyaların özelliklerini de içeren kullanma kılavuzları çoğu zaman tüketiciye verilmemektedir.

Tüketicinin kullanımına sunulan malların tanıtım, kullanım, kurulum, bakım ve basit onarımına ilişkin Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuyla, gerektiğinde uluslararası sembol ve işaretleri kapsayan etiketle satışa sunulması zorunludur. Malın güvenli kullanımına ilişkin hususların malın üzerinde yer alması hâlinde yazılı ve sesli ifadelerin Türkçe olması zorunludur. Malların ilgili teknik düzenlemesi uyarınca kişinin sağlığı ile çevreye zararlı veya tehlikeli olabilmesi durumunda, bu malın güvenli kullanılabilmesi için malın üzerine veya tanıtma ve kullanma kılavuzuna bu durumla ilgili açıklayıcı bilgi ve uyarılar açıkça görülecek ve okunacak şekilde konulur veya yazılır. Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzlarının hazırlanması sorumluluğu üretici ve ithalatçıya; tüketiciye verilmesi ve teslim edildiğinin ispat sorumluluğu ise satıcıya aittir [7].

Kullanma kılavuzunda Mobilyanın kullanımı, temizliği, bakımı, onarımı, taşınması, malzeme özellikleri, mukavemet özellikleri hakkındaki bilgilerin yeterince ve anlaşılır şekilde bulunması gerekmektedir. Üretici ve ithalatçıların mobilyanın kullanım özelliklerini anlaşılır şekilde tüketiciyi iletmesi ve kullanımı ile ilgili eğitimi vermesi gerekmektedir.



Birçok üretici ve ithalatçı mobilyayı tüketiciye teslim ettikten sonra gerekli kullanım, bakım, onarım ve mobilyanın temizliği hakkında tüketiciye gerekli eğitimi vermemektedir. Bu da yanlış kullanımlara sebebiyet vermekte ve mobilya servis ömrünü kısaltmaktadır. Mobilyanın teslimi esnasında gerekli eğitimin verilmesi mobilya servis ömrünün uzamasında önemli bir etkiye sahip olacaktır.

### **Kullanım yerine uygun mobilyanın belirlenmesi**

Üretici ve ithalatçılar tüketiciden mobilyanın kullanım yeri ile ilgili yoğun kullanıma sahip mi, ortamı rutubetli mi, güneşe direk maruz kalıyor mu, toprakla teması var mı, ortamdaki renk çeşitliliği, ortamın büyüklüğü vb. bilgileri alarak ortama uyum mobilyalar önermelidir.

Yapılan araştırmalarda, konutun aktif yaşama bölümlerinden sık aralıklarla ve en yoğun kullanıma sahip mekânın mutfak olduğu ifade edilmiştir [8]. İş yerlerinde ise kullanım durumuna göre yer döşemeleri, masalar, sandalyeler, kapılar, çekmeceler ve kapaklar yoğun kullanıma sahiptir. Yoğun kullanıma sahip bu yerlerde mobilyanın ve malzeme kalitesinin dayanıklı, sağlam ve kullanışlı olanları seçilmelidir.

Kullanıcı mobilyayı temin etmeden önce mobilyanın kullanılacağı yerde ki fiziki şartları ve ortam şartlarını mobilyanın vasıflarına uygun olup olmadığını bilir ise tercihlerini çok daha isabetli yapmaktadır.

### **Müşterinin isteklerine uygun mobilyanın belirlenmesi ve tüketiciye sunulması**

Birçok tüketici mobilya alırken malzeme özelliklerini bilmeden satın almaktadır. Üretici, tüketicinin alacağı mobilyadan beklentilerini iyi analiz etmeli, kullanım yerine uygun istenilen fonksiyonları yerine getirebilen, estetik ve ergonomik, arzu edilen stil ve renkte veya kullanım yerine uygun renkte mobilyalar tavsiye etmelidir.

Mobilyanın Kullanıcı isteklerine bağlı kalınarak yemek yeme, TV seyretme, oturma, çocuk bakma vb. eylemler dikkate alınarak tasarlanması gerekmektedir.

Kullanıcıların yaklaşık 1/4'ü mutfağın küçüklüğünden, mutfağın gün ışığı almamasından ve mimari planından memnun olmadıklarını bildirmişlerdir. Tasarlanan mutfak mobilyalarında bu hususlar göz önüne alınmalıdır [9].

Kullanıcıların yarısından fazlasının teslim ettiği mutfaklarda kiler dolabı ve bir bölümünün ise sebzelığın olmayışından rahatsız oldukları görülmektedir. Ayrıca,

kullanıcıların yarısı dolapların depolama kapasitesinin yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu sonuçtan, konutlarda yaşayan birey sayısının artışına bağlı olarak depolama yetersizliğinin şikâyet konusu yapıldığı görülmektedir. Buna göre, mutfak donatı elemanları planlanırken bu sonuç dikkate alınmalı, mekânın özelliklerine ve kullanıcı sayısına bağlı olarak yeterli depolama kapasitesine sahip kiler/özel amaçlı dolaplar ve sebzelik mutlaka mutfak tasarımlarında düşünülmalıdır[9].

Kullanıcıların az da olsa bir kısmı donatı elemanlarının rengini beğenmediğini belirtmiştir. Buna göre, donatı elemanlarının üretimi aşamasında kullanıcı ile uyumlu çalışılmalı, kullanıcının istekleri doğrultusunda hareket edilmelidir.

Kullanıcıların yarısı mutfak dolaplarının laminat kaplı, yongalevha ya da liflevha ve bir bölümü ise vernikli ahşap malzemeler kullanılmasını istemişlerdir. Bu malzemelerin birçok araştırmada aşınma, çizilme, çarpma gibi mekanik etkilere, kola, limon, sirke asidi gibi ev içi kimyasallara, sıcak/soğuk su, rutubet, su buharı ve güneşin bozucu etkilerine karşı dayanıklı oldukları bilinmektedir. Aynı zamanda bu tip malzemeler kolay temizlenebilme özelliğine de sahiptir. Mutfak dolaplarında masif ağaç malzeme ya da kaplama kullanıldığında yüzeyler poliüretan ya da akrilik vernik ile cilalanmalıdır[9].

Yukarıda bahsedilen öneriler kapsamında kullanıcılara daha çekici gelebilecek özgün ve ilginç tasarımlarla kullanıcı memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması sağlanabilir [9].

#### **Fiyat kalite dengesinin oluşturulması**

Genelde iyi bir kalite imajı yaratmanın yolu standartların sağlıklı bir şekilde belirlenmesinden ve her süreçte oluşturulan standartlara uygunluğun sağlanmasından geçmektedir. Bu nedenle ister küçük, ister orta ya da büyük ölçekli işletmeler olsun standart ve kalite konusunda son derece duyarlı olmak ve üretimin her aşamasında çeşitli test teknikleri ve kontrol yöntemleri ile ürünlerin kalite özelliklerini kontrol altında tutmak gerekmektedir.

Kaliteli bir mobilya fonksiyonel, estetik, uzun ömürlü, değişik iklim koşullarına dayanıklı, darbelere dayanıklı, yüksek sıcaklıklara ve yangına dayanıklı, kimyasallara dayanıklı, fiyat kalite dengesi iyi ayarlanmış olmalı, insan sağlığına olumsuz bir etkisi olmamalı.

### **Mobilyanın kullanım fonksiyonuna uygun yeterli mukavemet özelliklerinde, estetik ve ergonomik tasarımlar yapılması**

Özellikle mobilyalar günlük hayatta her an kullanıldığı için gereğince dayanıklı ve dengeli olmalı, kullanım sırasında çökme, kırılma, sallanma ve devrilme gibi kusurların olmaması, mobilyanın uzun süreli kullanımı için kalitenin ön koşullarıdır [3].

Mobilyanın kullanımında kullanılan ağacın türü, birleşim yerlerinin sağlamlığı, cilasının düzgün olması mobilyanın tercihlerinde önemli role sahiptir. Ayrıca mobilyadaki döşemenin yanmaya dayanıklı, terlemeyi kolaylaştıran, Kolay temizlenebilir olması gerekmektedir.

Büyük bir duvara tek başına dar bir kitaplık koymak yerine, aynı kitaplıktan art arda üç tane yerleştirerek kitaplığın tek başına sınıtmasını engellenebilir. Dramatik bir etki yaratmak için, tek bir orta boyutlu resim veya baskı yerine eşit aralıklarla, çiftler sırayla asılmış, aynı boyutta seri baskılar kullanılabilir.

Yatak odanızda büyük ebatlı mobilyalara yerleştirilen gizli çekmeceler her zaman ortalıkta olan yayıntıları saklamak için mükemmel bir çözümdür. Yatak ya da koltuk altı sandıklar yastık, yorgan, çarşaf gibi eşyalarınızı saklamak için idealdir.

Mobilyalar ergonomik olmalı kısaca; araç-gereç, teknik sistemler ve işlerin insan sağlığı, güvenliği, rahatlığı ve performansını artıracak şekilde tasarlanmış olmalı

Eğer tüketicinin bütçesi kısıtlıysa, evindeki mobilyalarının çoğunun stili neyse, o yönde gidilmesi en sağlıklıdır. Çok sıklıkla yemeğe misafir gelmiyorsa; yemek masasının normal boyutlu ve açılabilir olması odada tüketiciye fazladan yer kazandıracaktır.

Bunun gibi birçok konu kullanıcı ile ortak konuşularak uygun mobilya tasarımları belirlenebilecektir. Doğru bir mobilyanın seçilmiş olması onun uzun süreler kullanılabilmesi anlamına gelmektedir.

### **Mobilya tesliminde sağlanması gereken şartlar**

Mobilya tesliminde aşağıdaki özelliklerin kontrolleri dikkatlice yapılarak teslim edilmelidir.

- ✓ Mobilyadaki hareketli parçaların rahat çalışması
- ✓ Kapakların düzgün kapanması,
- ✓ Çekmecelerin kolay açılıp kapanması

- ✓ Uzun raflardan kaçınılması, uzun raf gerekiyorsa ortada destek olması
- ✓ Sürgülü dolap kapakları kolay sürülebilmesi ve gıcırdaama olmaması
- ✓ Uzun olan kapakların ilave menteşe ile takviye edilerek güçlendirilmiş olması
- ✓ Mobilya konstrüksiyonu maruz kalacağı yüklere göre tasarlanmış olması
- ✓ Masa, sandalye, sehpa gibi ayaklı mobilyaların ayaklarının her biri yere düzgün basmalı, askıda kalmamalıdır
- ✓ Mobilyanın iç ve dış yüzeylerinde işçilikten veya yüzey işlemlerinden kaynaklanan pürüzler olmamalı, bu pürüzler tozun, kirin, nemin orada daha uzun süre kalmasıyla deformasyona sebebiyet verebilir.
- ✓ Mobilya satın alırken ve kullanırken faydalı bilgiler başlığı altında bilgilendirme yapılmalı.

**Garanti şartlarının belirlenmesi ve mobilya kullanım ömrü boyunca servis ve yedek parça ihtiyacının sağlanması**

Garanti belgesinin, tüketiciye verilme sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahribat yapıldığı takdirde garanti belgesi geçersizdir.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garantiler, ürünün kullanım bilgileri kılavuzunda belirtilen şartların dışında kullanılmasında doğacak problemlerin giderilmesini kapsamamaktadır. Aşağıda belirtilen durumlar garanti dışıdır.

- Yetkili personel tarafından kullanma hatası sebebiyle meydana geldiği tespit edilen hasar ve arızalar.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki, yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Yangın, sel, vb. doğal afetler sonucu oluşan hasar ve arızalar
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Belirtilen sebeplerle oluşacak arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürün üzerindeki etiketlerin sökülmemesi gerekmektedir. Çünkü etiket üzerindeki bilgiler, üretici firmadan talep edilecek garanti hizmetinin geçerliliği için gereklidir. Garanti belgesini ve faturasının beraber saklanmasında fayda vardır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

- ✓ Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması.
- ✓ Tamiri için gereken azami süresinin aşılması.
- ✓ Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayisi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığı belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne Başvurulabilir.

Yaşanılan önemli sorunlardan birisi de tüketicinin mobilyanın herhangi bir arızası ile ilgili muhatap bulamayışı ve garanti süresi içerisinde bakım onarım ücretlerinin alınması.

Garanti kapsamı içerisinde kalan sürede üretici servis ve yedek parça sağlamak zorundadır. Garanti süresinin bitiminden sonra üreticinin müşteriye yedek parça sağlaması o mobilyanın arızalanması durumunda onarımının kolayca yapılmasına olanak verecek kullanım ömrüne de ek bir zaman kazandıracaktır.

### **Mobilyanın kullanım dışı kalmasına sebebiyet verecek nedenler hakkında tüketicinin bilgilendirilmesi ve uyarılması**

Üretici ve ithalatçıların mobilya tesliminde tüketiciye arıza oluşturabilecek sebepler hakkında detaylı bilgi vermesi ürünün sağlıklı bir biçimde görevini daha uzun bir süre yapmasını sağlayacaktır.

Kullanıcıya, Mobilyanın nasıl temizlenmesi gerektiği ve hangi maddelerin zarar verdiği, hangi yükleri taşıyabileceği ve o yükün üzerinde kırılabileceği, hangi fonksiyonları

yapabileceği ve yapamayacağı, hangi sıcaklık ve rutubet derecelerine dayanabileceği bunun üzerine çıkılması durumunda ne olacağı ve ne yapılması gerektiği hakkında detaylı bilgilendirme yapılması o ürünün ömrüne ömür katacaktır.

## **2. Kullanıcının Yapması Gereken Yükümlülükler**

Mobilyaların yıpranmasında ve arızalanmasında en büyük sebeplerden birisi kullanıcıların bilinçsiz şekilde yaptığı hatalardır. Bu hatalar konusunda kullanıcının bilgilendirilmesi durumunda mobilyaların yıpranması ve bozulmasının önüne büyük oranda geçilebilir.

### **Mobilya tercihi ve alımı**

Mobilya tercihinde fiyat, rahatlık, birden fazla amaç için kullanılabilme, kapladığı alan, dayanma süresi, bakım masrafları vb. göz önünde tutulmalıdır.

- ✓ Kullanımda istenilen fonksiyonları iyi belirlenip ona uygun mobilya seçilmelidir.
- ✓ Kullanım yerinin özelliklerine göre mobilyada malzeme tercihinin yapılmalıdır
- ✓ Mobilyanın diğer dekorasyon ürünleri (perde, halı, duvar rengi, diğer mobilyalar vb.) ile uyumu dikkate alınmalıdır
- ✓ Alınacak mobilyanın işçiliğine kalitesine dikkat edilmelidir.
- ✓ Ortamın ışık alma durumu, küçüklüğü, ferahlığı ve rahatlığına dikkat edilmelidir
- ✓ Mobilya alımında tek bir firma değil birkaç firmaya bakılmalıdır. Her firmanın tasarım akımı, işçiliği, fiyatı, kullanılan ürünlerin kalitesi farklıdır.
- ✓ Üreticinin garanti ve servis durumuna dikkat edilmeli, ulaşılabilirliği göz önüne alınmalıdır.
- ✓ Üreticinin mobilyayı kullanım yerine getirmesi, montaj ücreti alıp almamasına dikkat edilmelidir.
- ✓ Üretici ve ithalatçının referanslarına dikkat edilmeli, ürünü zamanında teslim edip etmediğine, herhangi bir sorun anındaki ilgisine önem verilmelidir.

Eğer ürünü kendimiz kuracak ve yerleştirecek isek

- Öncelikle paketler özenle açılmalı ürünün içerisinden çıkan montaj şeması incelenmelidir.
- Montaj için gerekli alet ve ekipman hazır bulunmalıdır.

- Ürünün montajı düzgün ve temiz bir zeminde yapılmalıdır.
- Montaj yapılacak ürün büyük ise mutlaka bir kişiden yardım istenmelidir.
- Kurulum şemalarındaki öncelik sırasına dikkat edilmeli ve sıralamaya uygun montaj yapılmalıdır.
- Ürün montajı tamamlandıktan sonra tüm vida ve bağlantı yerleri tekrar kontrol edilmelidir.
- Mobilyanın yerine terazisinde ve dengeli yerleştirildiğinden emin olunmalıdır.

### **Mobilyanın kullanımı**

Öncelikle ürüne ait kullanma kılavuzu istenmeli, kılavuzun verilmemesi durumunda mobilya dikkatli bir şekilde incelenerek satıcıdan mobilya ile ilgili tüm bilgiler toplanmalıdır.

Satıcılar ürün kullanım kılavuzu vermekle yükümlüdürler. Kullanım kılavuzu içeriğindeki bilgiler uyulması gereken kuralları ve hassasiyetleri içermektedir. Kullanım kılavuzu içerisindeki uyarılar dikkate alınmadığında kullanıcı hataları olarak değerlendirilmekte ve garanti dışı kullanım veya hata olarak kabul edilmektedir. Ayrıca kullanım kılavuzundaki bilgiler mobilyanın uzun ömürlü kullanımının da anahtarını sunmaktadır.

Mobilya'ya ait ürünlerde meydana gelen problemlerin, yetkili servisine haber verilmeden yetkisiz kişiler tarafından giderilmesi, tamir edilmesi, monte ve demonte edilmesi, ürünler üzerinde işlem yapılması, ürünlerin başka bir adrese nakledilmesi halinde yine ürünlerin yetkisiz kişiler tarafından monte ve demonte edilmesi üreticiler tarafından verilen garantiyi geçersiz kılar.

Özellikle mobilyalar günlük hayatta her an kullanıldığı için gereğince dayanıklı ve dengeli olmalı, kullanım sırasında çökme, kırılma, sallanma ve devrilme gibi kusurların olmaması, mobilyanın uzun süreli kullanımı için kalitenin ön koşullarıdır.

- ✓ Mobilyalarınızı işlevleri dışında kullanılmamalı.
- ✓ Mobilyalar rutubetli, tozlu veya ıslak ortamlardan uzak tutulmalı ve direkt güneş ışığından korunmalıdır.

- ✓ Herhangi bir sebeple, mobilyalarınızın üst kısımlarına ayak basarak çıkılmamalı, oturulmamalıdır. Masa ve sehpa gibi ürünler insan ağırlığını taşımak için yapılmamıştır; üzerine basmak ya da çıkmak tehlikelidir.
- ✓ Mobilyaların sandık bölümüne ağır, akıcı ve patlayıcı herhangi bir madde koyulmamalıdır.
- ✓ Sıcak malzemelerin doğrudan ahşap mobilyaların ve döşemelerinin üzerine konulması üst yüzey malzemesinde bozulmalara sebebiyet vermektedir. Ürünün üzerine sıcaklığın etkisiyle zarar verebilecek malzeme ve cihazlar (ütü, sıcak çaydanlık, vb.) kesinlikle koyulmamalıdır.
- ✓ Ürünün kalorifer peteği, elektrik veya katı yakıt sobası gibi ısı kaynaklarından en az 1,5 m uzak tutulması gerekmektedir.
- ✓ Yoğunlaşma riskinin olduğu durumlarda, duvarla sürtünmelerde aşınma durumlarında mobilya ve dolaplar duvarlara yanaştırılmamalıdır.
- ✓ Ahşap ve döşemeli mobilyaların statik zorlanması, çarpma, sivri cisimlerle vurma kullanım hatalarındandır. Tüm ürünler kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- ✓ Ahşap ve deri döşemeli mobilyaların üzerine konulan aksesuarların altlarına keçe yapıştırılması çizilmeyi en aza indireceğinden kullanımı tavsiye edilir.
- ✓ Menteşelere, taşıyıcı görev üslenen mobilya elemanlarına tavsiye edilen üzerinde yük yüklenmemeli. Seyyar raf pimlerinin eşit ve sağlam olarak raf ile temas etmeli.
- ✓ Mobilya mekanizmaları ile çocukların oynamasına izin verilmemeli. Çocukların güvenliği için, düşme yaralanma riski söz konusu olabileceğinden, ürün üzerinde oynamalarına, zıplamalarına izin verilmemeli.
- ✓ Ürünleri kullanım amaçları dışında kullanılmamalıdır. Örneğin yüksek bir yere çıkmak, perde takmak, ampul değiştirmek gibi işler için basamak olarak kullanılmamalıdır.

#### Ahşap, lam ve Lake Mobilya Kullanımı

- ✓ Ahşap mobilya suntalam mobilyaya göre daha kibardır bu nedenle daha kolay çizilir ve üzerine sert cisimler konmamalıdır. Ahşap mobilyalar yine rutubet ve



neme karşı daha dayanıklıdır ancak yine de mobilya üzerinde asla su ve nem bırakılmamalıdır, hemen kurutulmalıdır.

- ✓ Mobilya parçaları sunta (melamin kaplı yongalevha) ve MDFlam (melamin kaplı lif levha) yüzey özellikleri yönünden aynı mukavemeti sağlar, aradaki fark sadece mekanik özelliklerde ve neme dayanma oranında hissedilir. Lam kaplama kullanılmış büyük mobilyalar demonte olmadan yerinden oynatılmamalıdır. Bu mobilyalar lake ve kaplama mobilyalara nazaran daha dayanıklıdır ve üzerlerine sert cisimler her ne kadar tavsiye etmesek de konulabilir. Yatak Odası
- ✓ Bazayı kullanırken, bazanın tamamen açıldığından emin olunmalı, içerisine basarak eşya yerleştirilmemeli, çocukların baza ile oynamasına izin verilmemelidir. Kilitli makaslı bazalarda, kapak kaldırıldığında bazanın kilitlendiğinden emin olunmalıdır. Kilitli halde iken kapak aşağıya doğru zorlanmamalıdır. Kendinden kilitli olmayan (emniyet mandallı) bazalarda baza kapağının yukarıya kaldırılıp, emniyet mandalı yerine takılmalıdır. Bazayı kapatmadan önce emniyet mandalını mutlaka yerinden çıkartılmalıdır. Baza içerisine bilgilendirme etiketinde belirtilenden fazla yük koyulmamalıdır.
- ✓ Yatağın ölçülerinin, karyolanın ölçüleri ile uyumlu olmasına dikkat edilmelidir.
- ✓ Gardolap ve yatak dolabının taşıyabileceğinden fazla yük yüklenmemelidir. Arkalık kısımlarına fazla yük binmemesine dikkat edilmelidir.
- ✓ Şifonyer çekmecelerini çok sıkı doldurarak sıkıştırılmamalıdır. Genelde çekmece genişliği büyük olduğundan çift kulplu çekmecelerde iki kulp birlikte tutularak çekilmelidir.

#### Koltuk:

- Koltuk kollarına asla basılmamalı ve üzerlerine çıkılmaması gerekmektedir. Koltuk genel mana da mukavemetini kollardan alsa bile asla kollara oturulmamalı ve üzerlerine çıkılmamalıdır.
- Koltuk asla duvara yaslanmamalı ve değmemelidir çünkü zamanla sırt bölgesi aşınacaktır. Temizleme yaparken dikiş kısımlarına paralel değil dikine temizlik yapılmalıdır.

- Kanepenin mekanizmasının düzenli çalışması ve duvara çarpılmaması için, eğer kanepenin duvara sıfır özelliği yok ise duvardan yaklaşık olarak 20 cm uzağa yerleştirilmelidir.
- Eşyaları (yorgan, battaniye, çeyiz, giyecek vb.) koltuğun sandık ve çekmece bölümünün yüksekliğini geçmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Bilgilendirme etiketinde belirtilenden fazla yük koyulmamalıdır.
- Ürün üzerinde dikiş ipliklerini çekerek koparılmamalı, makas ile dipten olmayacak şekilde ve özenle kesilmelidir.

#### Yemek Odası:

- ✓ Kullanılan mutfak tezgâhının hangi seviyede ısıya dayanıklı olduğunu bilip aşırı ısı aktaran çift tabanlı mutfak kapları, ütü, sıcak çaydanlık, vb. tezgâha konmamalı. Ani ısı değişimleri birçok malzeme için çatlamalara ve onarımı mümkün olmayan kusurlara sebep olabilir.
- ✓ Ürünlerin çekmece içleri, rafları ve yüzeylerine bilgilendirme etiketlerinde belirtilenlerden daha fazla yük koyulmamalıdır.
- ✓ Ürünün ağırlık merkezinin dengesinin bozulmaması için; çekmece kapak gibi hareketli mekanizmalardan kullanmakta olduğunuz dışındakiler kapalı bulundurulmalıdır. Hepsini aynı anda açık bulundurulmamalıdır.
- ✓ Ürünü hareketli kısımlarından (kapak, çekmece gibi) tutarak taşınmamalıdır.
- ✓ Sandalye kullanırken öne-geriye, sağa-sola yük uygulamadan, sandalyenin dengeli durması sağlanmalıdır.

#### Genç odası:

- Çocukların, yatak ile karyola arasına sıkışmaması için kullanılacak yatağın ölçüleri karyolaya uygun olmalıdır.
- Bebeğin boynuna dolaşmasına olanak vermemek açısından emzik, oyuncak vb. gibi malzemeleri beşiğine veya karyolasına bağlanmamalıdır.
- Çocukların, güvenliği için karyolası pencere kenarına yerleştirilmemelidir.
- Çocukların, ranza merdivenini ve korkuluklarını yetişkin gözetiminde kullanmasına dikkat edilmelidir.
- Çocuk odalarının kurulumunun ardından oda havalandırılmalıdır.

## **Mobilya temizliği**

- ✓ Her temizlik zamanı bilinçli bir kullanıcı için bakım periyodu olabilir. Yüzey malzemesini doyurucu bir bileşik ile silerek bakım yapabilir.
- ✓ MDFlam, Suntalam gibi lam ve laminat mobilyaların kullanımı ve temizliği hemen hemen aynıdır. Saf temiz su ile nemlendirilmiş bir pamuklu bez ile yapmak mümkündür.
- ✓ Lam ve laminat türü malzemelerin yüzeylerinin nem ve rutubetten etkilenmeleri çok zayıftır. Ancak kenar bandı lam yüzey birleşim yerleri, vida, menteşe bağlantı noktaları, malzeme elemanlarının birleşim yerleri aynı vasıflarda olmadığından nemli ve rutubetli yerlerde kullanmamalı, kazaen oluşan su ile temasını en kısa süre ile sınırlamalı, kuru bir bez ile kurulanmalıdır.
- ✓ Cilalı, lakeli mobilyaların yüzeyleri çok daha hassas olduğundan temizlik ve bakım için üreticilerin tavsiyeleri doğrultusunda temizlik ve bakım yapılmalıdır.
- ✓ Cilalı masif ahşap ve doğal kaplamaların temizlenmesinde temizleme aracı olarak pamuklu bez, temizleyici olarak ise yalnız su, hafif sabunlu su, cilanın yapısını bozmayacak temizlik malzemeler kullanılmalı, ovma hareketlerinden kaçınılmalı.
- ✓ Yüzeylerde aşındırıcı etki yapan temizleyiciler, asitli temizleyiciler kullanılmamalıdır.
- ✓ Yüksek nem, su, buhar gibi suyun değişik halleri mobilyalar ile mümkün mertebe yüzeylerle minimum seviyede temas halinde olmalı, mobilyaların birleşim yerleri, kanar bantları ile işlem gören kenarları, vida metal aksam ile işlem gören yüzey koruması uzaklaştırılan yerleri suyun değişik halleri ile teması minimize edilmelidir.
- ✓ Mobilya yüzeylerinin temizliğini ağartıcı kimyasal temizleyiciler veya sert yüzeyli cisimlerle yapılmamalıdır.
- ✓ Mobilyaların, tekstil ve deri döşemelerin bakımı ve temizliği ile ilgili üretici firmaların öneri, uyarı, tavsiyelerini dikkate almak gerekmektedir.

Döşemeli ürünler:

Uzun süreli kullanım için doğru bakım şarttır. Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıdaki uyarılara uyulmalıdır.

- Ürünün üzerine dökülen krema, boya, yağ, ruj vb. kirleri geciktirmeden temizlenmeli
- Ürün halı yıkama makinesi veya sert fırça gibi ürüne zarar verecek makine ve araçlarla temizlenmemeli
- Ürün yoğun su ile temizlenmemeli
- Alkol içerikli temizleyiciler kullanılmamalı
- Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün üzerindeki toz alınmalı
- Ürün hafif nemli bez ile bastırmadan temizlenmeli
- Direkt güneş ışığı altında kurutulmamalı
- Ütü, fön makinası gibi cihazlar ile kurutma işlemi yapılmamalı
- Kurutma işlemi oda sıcaklığında bekleterek yapılmalı
- Bazı kumaşlar tasarımları ve teknik özellikleri sebebiyle temizlikleri de çok hassas yapılmalıdır.
- Temizleme işlemi için kullanılacak temizleyiciyi, kumaşın görünmeyen bir yerinde test edildikten sonra (ürün üzerinde bir sorunla karşılaşılmaşısa) kullanılmalıdır.

Koltuk, Kanepeler Kullanımı ve Temizliği

- Koltuk ve kanepeler kumaş biçimine göre temizlenir. Soft silinebilen kumaş ise deterjanlı su ile kumaş silinebilir ancak kesinlikle direkt deterjan temas etmemelidir. Bir miktar su içine az miktarda deterjan koyarak ya da hafif temiz sabunlu bir bezle bu kumaşların temizliği yapılabilir.
- Soft kumaşlar silinirken sadece belli bir bölümü silip bırakılmamalı genel manada bir temizlik yapılmalıdır. Çünkü silinen yer ile silinmeyen yer arasında renk farklılıkları oluşabilmektedir.
- Koltuk panzot, suni deri ise o zaman yine hafif sabunlu bir bezle temizlik yapılabilir. Ancak ağır deterjan türü temizlik malzemesi ile asla silinmemelidir.
- Koltuk gerçek deri ise o zaman özel bir bakım türü uygulanacaktır ve alınan mağazadan bu konuda özel bilgi verilecektir.

- Şölin kumaşlar da yine sabunlu bezle temizlenebilir ancak tükenmez kalem lekesi vs. çıkmayacaktır bunun için nano teknoloji ile üretilen soft kumaş kullanılıyor olması gereklidir.

Modüler Ürünler için:

- ✓ Temizleme işlemi özel mobilya temizleyicisi, sıvı sabun veya su ile nemlendirilmiş, uygun bir temizleme bezi ile yapılmalı
- ✓ Temizleme işleminde asidik ve bazik içerikli temizleyiciler veya tiner kullanılmamalı
- ✓ Mobilyaların yüzeyine dökülen sıcak veya soğuk her türlü sıvı hemen silinmeli ve ardından kurulanmalı
- ✓ Krom-Nikel kaplı parçalar nemsiz ortamda renk değiştirmez veya paslanmaz. Bu nedenle ürünlerin temizliği, nemli bez ile yapılırsa, ardından kuru bezle silinmelidir
- ✓ Cam kapaklı ürünlerin camlı bölmeleri yavaş ve dikkatli bir şekilde açılıp kapanmalıdır.
- ✓ Deri kaplı ürünlerde, açma, yırtılma olmaması için birleşim yerlerinden zorlanmamalı Deri kaplı ürünleri kesici, delici maddeler ile temas ettirilmemelidir.
- ✓ Doğal ahşap malzemelerde ağacın doğal yapısından kaynaklı renk tonu farklılıkları olabilir. Bunun sebebi ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi etkenlerdir. Bu sebeple oluşan ton farklılıkları hata olarak algılanmamalıdır.
- ✓ Ürüne kalıcı hasarlar verebileceği için ürün yüzeyine çıkartma, etiket ve/veya poster yapıştırılmamalıdır.

### **Bakım ve onarım**

- Her temizlik zamanı bilinçli bir kullanıcı için bakım periyodu olabilir. Yüzey malzemesini doyurucu bir bileşik ile silerek bakım yapılabilir.
- Mobilya ile gelen cihazların kullanma ve bakım talimatları referans alınarak bakım yapılmalı ve talimatlara uyulmalıdır.
- Garanti kapsamına giren konularda yetkili kişilerin haricinde mobilyaya başka biri bakım onarım adı altında işlem yapmamalıdır.

- Bozulma her neden kaynaklanıyor ise esas olan sebebin kaynağından yok edilmesi. Bozulma nemden kaynaklanıyorsa nem tehlike oluşturmeyen seviyelere getirilmeli, ısıdan kaynaklanıyor ise ısının zarar vermeyen seviyelere getirilmesi, her hangi bir kimyasal bozunma söz konusu ise kimyasalın temasının engellenmesi gerekmektedir.
- Eski mobilyalar cilalanıp, boyanıp veya kumaşları değiştirilip yeni alınan mobilyalarla uyumlu hale getirilebilir.
- Kanepe ve koltuklara kumaş seçerken, sadece biri için desenli kumaş tercih edilmelidir. Örneğin kanepeniz düz renk ise ikili berjer takımınız desenli veya renkli kumaşlı olabilir.
- Aynı formül ahşaplar için de geçerlidir. Bunun dışında üçüncü bir ahşap cinsi evinizin bütünlüğünü bozabilir

### **Mobilyanın taşınması**

- ✓ Ev taşıma veya mobilyanın yerini değiştirme durumlarında, iterek, sürükleyerek veya dar yerlerden sürterek taşıma yapılmamalıdır. Güvenli bir şekilde yerinden kaldırılarak, bir yere temas etmeden taşınmalıdır veya demonte olarak taşınmalıdır.
- ✓ Ürün kol gibi aksesuarlarından veya hareketli kısımlarından tutularak taşınmamalıdır. Çekmeceli ünitelerin taşıma işlemi, çekmece tarafına yatay olarak yapılmamalıdır.
- ✓ Ürünler başka bir yere taşınırken prizle bağlantısını ayırdıktan sonra taşıma işlemi yapılmalıdır. Adaptörleri prizden çıkarıldıktan sonra dikkatli ve yavaşça güvenli bir yere bırakılmalıdır.
- ✓ Mobilyanın konulacağı zeminin düzgün ve kuru olması gerekmektedir.
- ✓ Mümkünse ürünlerin demonte ve monte işlemleri uzman bir ekibe yaptırılmalıdır.

### **Mobilya kullanım amacının değişmesi**

- Mobilya normal fonksiyonunu yapamadığı durumlarda, farklı kullanım fonksiyonları yerine getirebiliyor ve malzeme dayanımı yeterli ise ona uygun bakım onarımı yapılarak tekrar kullanıma sunulabilir.

## **5. Sonuç ve öneriler**

Mobilyaların hayatımızda ki önemi büyüktür. Kullandığımız mobilyaların gerek çalışma, gerek dinlenme ihtiyacımız olduğunda aradığımız rahatlık ve huzurun sağlanmasında büyük payı olmaktadır. Kaliteli ve kullanışlı bir mobilya, yaşam standardımızı yükseltmede, rahat ve huzurumuzu arttırmada, sağlığımızı muhafazada büyük bir paya sahiptir. Bu durumu da kullanışlı ve konforlu bir mobilya sağlamaktadır. Kaliteli, ergonomik, rahat, kullanışlı, estetik ve uzun ömürlü bir mobilya kullanıcıların beklentilerini büyük ölçüde karşılamaktadır. Kalitesiz ve kullanışsız bir mobilya çeşitli bel, sırt ve eklem ağrılarına sebep olma neticesinde huzur ve sağlığımıza zarar vermektedir. Bundan dolayı temin etmek istediğimiz bir mobilya hakkında yeterince bilgili olmamız halinde bu beklentiler karşılık bulmaktadır. Bu durumu da kullanışlı ve konforlu bir mobilya sağlamaktadır.

Tüketici mobilyanın kendisinden kaynaklanan kullanım hatalarının dışındaki malzeme kusurlarının, eksikliklerin, işçilik hatalarının telafilerinin hangi haklar çerçevesinde olduğunu bilmelidir. Bu haklar kanunen güvence altına alınmıştır.

Mobilyanın üretim ve kullanım süreçlerinde ilgili olan taraflar, tasarımcılar, üreticiler kullanıcı isteklerini, geribildirimlerini, eğilimlerini dikkate alarak strateji belirlemeli ve kullanıcının eğitilmesine ve bilinçlendirilmesine katkı sağlamalıdır. Zira tüm bu taraflar tüketici ve kullanıcı talepleri olduğu için varlar.

Mobilya kullanıcısı, mobilyada kullanılan malzemelerin özellikleri, bakımı, kullanımı, temizliği, garanti kapsamı, satış sonrası hizmetleri konularında görsel, işitsel iletişim araçları, tüketici dernekleri, eğitim kurumları, mobilya ve mobilya malzemesi üretici firmaları ve kurumlar vasıtası ile bilgilendirilmeli ve eğitilmelidir.

### **Tüketicinin bilinçlendirilmesi**

Tüketicinin bilinçlendirilmesi konusunda örgün ve yaygın eğitim kurumlarının ders programlarına, Bakanlığın görüşü alınarak Millî Eğitim Bakanlığınca gerekli ilaveler yapılır. Ülke genelinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşları 08.00-22.00 saatleri arasında, ayda on beş dakikadan az olmamak üzere tüketicinin bilinçlendirilmesi amacıyla yayınlar yapmak zorundadır [10].

Tüketici dernekleri tüketicilerin haklarını korumak için kurulmuş sivil toplum örgütleridir. Derneğin amacı, tüketicilerin haklarını korumak ve geliştirmek, tüketici bilincini yerleştirmek, tüketicinin kendi kendini koruyabilecek aşamaya gelmesi için gerekli girişimlerde bulunmak, yasal haklarının korunabileceği ortamı hazırlamak ve bu ortamın sürdürülebilmesini sağlamaktır.(11)

Tüketici dernekleri mobilya kullanıcılarını hakları konusunda bilinçlendirdiği gibi mobilya kullanım eğitimi konusunda bilinçlendirmelidir ve bir kısmı bu görevi üstlenmiş durumdadır.

Tüketici bilincinin oluşması konusunda üreticilere de önemli görevler düşmektedir. Üreticiler, ürettikleri mal ve hizmetin niteliklerini, varsa kullanımdan doğabilecek olumlu ve olumsuz yönleri, tüketicilere aktararak bilgilendirmelerini sağlamalıdır [12].

Tüketicinin kullanımına sunulan malların tanıtım, kullanım, kurulum, bakım ve basit onarımına ilişkin Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuyla, gerektiğinde uluslararası sembol ve işaretleri kapsayan etiketle satışa sunulması zorunludur [7]. Kullanım kılavuzu içeriğindeki bilgiler uyulması gereken kuralları ve hassasiyetleri içermelidir. Kullanım kılavuzu içerisindeki uyarılar dikkate alınmadığı da kullanıcı hataları olarak değerlendirilmekte ve garanti dışı kullanım veya hata olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca kılavuzdaki bilgiler mobilyanın uzun ömürlü kullanımının da anahtarını sunmaktadır.

Kısaca mobilya servis ömrünün uzamasında en etkili yöntem kullanıcının bilgilendirilmesinden geçmekte ve bu üreticilerin, ihracatçıların, satıcıların, derneklerin ve kurumların desteğiyle ve gerekli eğitimi vermesiyle sağlanabilecektir.

## **6. Kaynaklar**

1. Erdem. T., Haziran 2007, Mobilya Tarihine Genel Bakış ve Art Deco, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü
2. Kobifinans, [www.yildiz.com](http://www.yildiz.com), Şubat 2015
3. Kurtoglu, A., 1997, Mobilya-Kullanıcı İlişkileri ile Mobilya Seçiminde Dikkat Edilecek Hususlar, İ.Ü. Orman Fakültesi Dergisi, Seri B, Cilt 47, Sayı 1-2-3-4
4. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun, Kanun No. 6502, Madde 56
5. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun, Kanun No. 6502, Madde 58



6. <https://www.flickr.com/photos/76559144@N00/4404298759>
7. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun, Kanun No. 6502, Madde 55
8. Yıldırım, K., “Konut Mutfaklarının Mekan ve Donatı Organizasyonunda Ergonomik Yaklaşım”; Doktora Tezi, G.Ü. Fen. Bil. Enst., Ankara, 242-248 (1999).
9. Yıldırım K., Akalın A., Yeşilkavak F., Hidayetoğlu M.L. ‘‘Konut Mutfaklarının Mekân Kalitesinin Kullanıcıların Fonksiyonel ve Algısal Performansına Etkisi, Politeknik Dergisi, Cilt 10, Sayı 4, 2007
10. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun, Kanun No. 6502, Madde 59
11. <http://www.tukder.com/hakkimizda/>
12. <http://www.tuko-bir.org.tr/frame.asp?sayfa=egitim>  
<http://www.gundogdumobilya.com/hakkimizda/misyonumuz.html>
13. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun, Kanun No. 6502, Madde 54